

## CONTRACTVOORWAARDEN VOOR GREENCHOICE GROEN MIX

**PRODUCT:** Groene stroom en/of bosgecompenseerd gas van Greenchoice.

**CONTRACT:** U bent een contract met Greenchoice aangegaan voor bepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De looptijd van dit contract hangt af van de datum waarop deze is ingegaan. In de bevestigingsbrief en uw online dossier kunt u dit terugvinden.

**DUUR OVEREENKOMST:** Bij een overstap zoekt Greenchoice voor u uit per wanneer u boetevrij kunt overstappen. De periode dat u van het door u gekozen contract gebruik maakt, hangt af van de datum waarop u naar Greenchoice overstapt. De einddatum van uw contract met Greenchoice staat namelijk vast, ongeacht de ingangsdatum. Deze einddatum vindt u in de bevestigingsbrief. Als u al klant bent bij Greenchoice, kunt u per de eerste van de maand dat uw vaste contract is verlopen gebruik maken van uw nieuwe overeenkomst.

**AFNEMER:** Dit contract is uitsluitend éénmalig beschikbaar voor nieuwe klanten van Greenchoice die de elektriciteit en/of het gas uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden. Klanten die de afgelopen 12 maanden een stroom- en/of gasproduct bij Greenchoice hebben afgenomen of klanten die de elektriciteit en/of gas (eveneens) gebruiken voor de uitoefening van bedrijf of beroep komen hier niet voor in aanmerking. Aanmeldingen van klanten die niet voor dit contract in aanmerking komen zullen niet in behandeling worden genomen.

**MAXIMUM VERBRUIK:** Voor dit contract geldt een maximum jaarverbruik van 10.000 kWh stroom en/of 5.000 m<sup>3</sup> gas. Indien het jaarverbruik hierboven uitkomt, wordt het gehele verbruik tegen de in die periode geldende Variabel Groen uit Nederland tarieven afgerekend.

**VERLENGING:** Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Greenchoice bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven op basis van de eerder aan u geleverde opwekbron(nen) voor stroom en voor bosgecompenseerd gas zijn dan van toepassing.

**VOORTIJDIG OPZEGGEN:** Bij voortijdige opzegging van het contract is Greenchoice gerechtigd een opzegvergoeding in rekening te brengen. Greenchoice kiest er echter bewust voor om dit niet te doen.

**BETAALWIJZE:** U machtigt Greenchoice om de bedragen die u aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

**GEEN EXTRA KOSTEN:** U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen. Bij het uitblijven van een door u aan Greenchoice verschuldigde betaling is Greenchoice wel gerechtigd om € 15,00 aanmaankosten bij u in rekening te brengen.

**ALGEMENE VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA:** Op de leveringsovereenkomst zijn de *algemene voorwaarden levering kleinverbruikers* en de onderhavige contractvoorwaarden en de kwaliteitscriteria van Greenchoice van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden). Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden tussen deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden, geldt wat in deze contractvoorwaarden is bepaald.

**GEDRAGSCODES:** Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u vinden op [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden).